



## 5 Jahre Herstellergarantie

# ENDKUNDEN- GARANTIE

Die Garantie wird von der Water & More Systemzentrale GmbH, Schulstraße 12a, 51399 Burscheid gewährt.

Water & More garantiert für die Dauer von 5 Jahren, gerechnet ab dem Installationsdatum beim Endkunden, dass das Produkt frei von Material- und Produktionsfehlern ist. Das heißt, dass zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren, Water & More die Garantiezeit für weitere 3 Jahre freiwillig verlängert.

1. Die Garantie umfasst ausschließlich die Produkte der folgenden Serien („Garantieprodukte“):
  - Basic-Line
  - Eco-Line
  - IQ-Line
  - Expert-Line
  - Pay-Line

Sollte innerhalb der Garantielaufzeit ein Defekt auftreten, der auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen ist, umfasst die Garantie folgende Aspekte:

- Kostenlose Lieferung der notwendigen Ersatzteile oder Ersatzprodukte
- Ersatz des Garantieproduktes durch ein Alternativprodukt (gleiche Bauart, Qualität), falls das Garantieprodukt zum Zeitpunkt der Geltendmachung nicht mehr verfügbar sein sollte (Designänderungen bleiben vorbehalten)
- Kostenlose Anreise des Water & More Werkskundendienst, falls der Defekt durch Ersatzteile oder Ersatzprodukte nicht behoben werden konnte

2. Weitergehende Ansprüche des Endkunden gegenüber Water & More werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.

3. Der Endkunde trägt die Kosten für den Ausbau des defekten Garantieprodukts und Einbau/Installation des Ersatzproduktes sowie weitere Folgekosten (z.B. für Entsorgung oder weitere Umbau-/Renovierungsmaßnahmen).

Wichtig: Die gewöhnliche Oberflächenabnutzung im Laufe der Zeit (z.B. Verschmutzungen, Ablagerungen, falsche Reinigung – siehe Water & More Reinigungshinweise, oder sonstiger üblicher Verschleiß, stellen keinen Garantiefall nach dieser Garantie dar. Die Reinigungshinweise stehen auf der Water & More Webseite zum Download zur Verfügung.

4. Ansprüche aus der Garantie bestehen nur in folgenden Fällen:

- Es handelt sich um einen Material- oder Produktionsfehler am Garantieprodukt
- Der Material- oder Produktionsfehler wird innerhalb der Garantielaufzeit angezeigt; hier ist die Kopie der zugehörigen Installateurrechnung vorzulegen
- Erster Ansprechpartner für die Anzeige im Rahmen der W&M Herstellergarantie ist in der Regel der Fachhandwerker, bei dem der Endkunde das Produkt erworben hat, ansonsten Water & More selbst
- Das Produkt wurde von einem Sanitärfachbetrieb oder einem von Water & More autorisierten Kundendienst installiert und in Betrieb genommen
- Die von Water & More herausgegebene Montage- und Betriebsanleitung wurde beachtet
- Der Defekt des Produktes wurde nicht durch eine unsachgemäße Installation, einen unsachgemäßen Gebrauch oder durch eine mangelhafte Pflege oder Wartung verursacht
- Die Defekte entstanden nicht aufgrund von aggressiven Umgebungseinflüssen (z.B. Chemikalien, Reinigungsmittel), Kalk, oder Schmutzeinspülungen
- Es wurden keine Änderungen am Produkt vorgenommen, insbesondere keine Teile entfernt, ersetzt oder zusätzliche Installationen angebracht
- Die Schäden entstanden nicht durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen (z.B. Überschwemmungen, Brände)

5. Die Garantiefrist wird weder nach den erforderlichen Reparaturmaßnahmen / Austausch des Produktes / Einzelteile verlängert, noch beginnt sie von neuem zu laufen

6. Die Garantie gilt nur für Installationsorte des Produktes in Ländern, in denen Water & More mit einer eigenen Vertriebsgesellschaft oder über Vertriebspartner vertreten ist

7. Die Garantieansprüche können über eine einfache schriftliche Meldung unter Vorlage des Kauf- und Einbaubeleges und ggfl. mit Fotos geltend gemacht werden. Die Kontaktadressen können der Water & More Homepage entnommen werden

8. Water & More behält sich in jedem Einzelfall vor, die Garantievoraussetzungen und weitere Ausschlussgründe, eingehend zu prüfen und gegebenenfalls die Garantieansprüche abzulehnen

Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.